

Outlook Fehlermeldung – Regeln lassen sich nicht öffnen

Description

In diesem Artikel geht es darum, wie wir das Problem beseitigen können, dass sich die Regeln in Outlook nicht anzeigen lassen. Beim Starten des Dialogs über den Abwesenheitsassistenten für das Bearbeiten der Outlook-Regeln erscheint die folgende Fehlermeldung:

Fehler 1: Die Systemressourcen sind sehr niedrig. Schließen Sie einige Fenster.

Fehler 2: Die Abwesenheitsregeln können nicht angezeigt werden. Ein Clientvorgang ist fehlgeschlagen.

Um das Problem zu beseitigen, kann folgender Versuch unternommen werden:

Im ersten Schritt muss sich mit der PowerShell einmal mit unserem Exchange-Server verbunden werden. In Microsoft 365 machen wir dies mit dem Befehl **Connect -ExchangeOnline**.

Im nächsten Schritt lassen wir uns die versteckten Postfachregeln anzeigen. Dazu führen wir den folgenden Befehl aus:

```
Get-InboxRule -Mailbox <Mail-Adresse> -IncludeHidden
```

Im Anschluss bekommen wir eine Liste aller Postfachregeln, inklusive der, die unsichtbar sind. Im nächsten Schritt löschen wir diese Regeln. Häufig handelt es sich hier um Altlasten alter Regeln die nicht sauber gelöscht wurden. Um diese zu löschen, verwenden wir den folgenden Befehl:

```
Remove-InboxRule -Mailbox <Mail-Adresse> -Identity "<Rule-Identity>"
```

Im Anschluss sollte einmal Outlook neu gestartet werden. Danach sollte der Fehler verschwunden sein.

Category

1. Exchange-Online
2. Microsoft 365
3. Microsoft Office

Date Created

29.07.2025

Author

administrator