

Exchange-Online: Diese onPremise Mailbox wurde noch nicht nach Exchange-Online migriert

Description

In diesem Artikel erläutere ich kurz die Lösung für ein häufiges Problem bei der Erstellung von Exchange-Online-Postfächern.

Das Problem tritt typischerweise auf, wenn zuvor ein lokaler Exchange-Server (On-Premises) verwendet wurde und die Postfächer nicht mit dem offiziellen Microsoft-Migrationstool in die Cloud übertragen wurden.

Im Microsoft 365 Admin Center erscheint dann beim betroffenen Benutzer die Fehlermeldung:

„Das On-Premise-Postfach dieses Benutzers wurde noch nicht nach Exchange Online migriert.“

Die Ursache liegt darin, dass bestimmte Active Directory-Attribute weiterhin auf den alten, lokalen Exchange-Server verweisen. Diese veralteten Informationen verhindern die Erstellung eines neuen Cloud-Postfachs.

Um das Problem zu lösen, müssen wir folgende Attribute im ActiveDirectory Eintrag des Benutzers löschen:

```
- msExchMailboxGuid  
- msExchRecipientDisplayType  
- msExchRecipientTypeDetails
```

Im Anschluss muss der Benutzer einmal ins Entra-AD synchronisiert werden. Danach sollte der Benutzer, mit einer entsprechenden Lizenz, das Postfach erstellen.

Category

1. Exchange-Online
2. Microsoft 365

Date Created

31.07.2025

Author

administrator